

लेथब्रिज फेमेलि सेवा

NEPALI - ग्राहक को अधिकार र जिम्मेदारि

लेथब्रिज फेमेलि सेवा ले ग्राहक लाई निम्नलिखित अधिकार दिन्छ :

- ④ गरिमा र शिष्टाचार को साथ इलाज दिनु पर्छ ! दुरुपयोग वा शोषण देखि मुक्त ! विकलांगता, स्वास्थ्य, आर्थिक स्थिति या यौन अभिविन्यास, जस्ता कुरा बाट भेदभाव गर्न न पाउने !
- ④ समान विचार र गुणवत्ता सेवाएं प्राप्त हुने
- ④ हरेक मनिष को विकास र संशोधन गर्न को लागि हरदम योजना बनाउने तथा लिखित रूप मा जनाउने ! यधि तपाईं हरु लाई विकास र संशोधन को बारे लिखित रूप मा चाईए, उपलब्ध गरउनी !
- ④ कस्तो उपचार / सेवा प्रधान गरिन्छ त्यस बारे स्पष्टीकरण का साथै कुनै सेवा प्राप्ति को लागि सहमति दिनु, वा सेवा बदलन को लागि सुझाव दिनु, या जब सम्म अन्य बुद्धिमान कानून या अदालत को आदेश द्वारा निर्दिष्ट न हुनु समान सेवा प्रदान गर्नु !
- ④ येश संगठन द्वारा संगठनात्मक सीमा तथा कानून मा बसेर गोपनीय उपचार / सेवाओं प्राप्त गराउनु
- ④ क्लाइंट फाइल को बारे मा समझाउने, क्लाइंट ले आफ्नो फाइल हेर्न पाउने तथा त्येश मा कुनै प्रकार को सुधार गर्न पाउने !
- ④ परिवार को सदस्यों हरु संग भेटघाट गर्न पाउने, परिवार लाई घरेलु मदत प्राप्त हुनु, हरेक परिवार लाई टेलीफोन सेवा उपलब्ध गराउनु ! हरेक मनिष को घर मा आफ्नु व्यक्तिगत समान राख्न को लागि सुरक्षित जगह उपलब्ध गराउनु ! (आवासीय कार्यक्रम)
- ④ येश संगठन को बारे कुनै टिप्पणी या सुझाव दिन पाउने, तथा कुनै पनि कर्मचारी को बारे मा येश संगठन लाई जानकारी गरुन पाउने . तथा तपाईं हरु लाई चित्त न बूजेको कोरा हरु राख्न पाउने !
- ④ अन्य प्रासंगिक समुदाय हरु को बारे मा जानकारी गराउनु !
- ④ रोजगार संबन्धि प्रशिक्षण तथा लाभकारी रोजगार को बारे मा जानकारी गराउनु . तथा शोषण मुक्त गराउनु !

लेथब्रिज फमिली सेवा के एक ग्राहक को रूप मा, तपाईं ले निम्नलिखित कुरा हरु मा ध्यान तथा जिम्मेदारि लिनु पर्छ :

- ④ उपचार / सेवाओं को लागि सक्रिय रूप मा शामिल हुने !
- ④ आफ्नु अप्पोइन्ट मेन्ट हुदा समय मा औने या औना न सके मा जानकारी दिनु पर्ने !
- ④ आवश्यक परे मा यधि कुनै चिज को लागि फीस दिनु परे दिनु पर्छ
- ④ कुनै समय तपाईं हरु लाई यहाँ को कर्मचारी बाट सयोग न चाहेए जानकारी गराउनु पर्छ !
- ④ चिता न बजे या असंतुष्ट भये को खण्ड मा यहाँ को कर्मचारी लाई जानकारी गराउनु पर्छ !