



Haki na Majukumu ya Mteja

Kama mteja wa Huduma za Familia za Lethbridge, una haki zifuatazo:

1. Kupokea msaada wa kuelewa haki na majukumu yako.
2. Kupokea huduma kwa lugha yako mwenyewe au kwa mtindo wako wa mawasiliano.
3. Kupokea maelezo kuhusu matarajio ya LFS kuhusu matumizi ya huduma zake, ikiwa ni pamoja na jukumu la kutoa taarifa zinazohitajika ili kupokea huduma.
4. Kupokea taarifa za kutosha kuhusu huduma zako ili uweze kufanya chaguo na maamuzi yaliyo na habari, na kushiriki katika maamuzi yote kuhusu huduma zako.
5. Kukubali au kukataa huduma, kubadilisha huduma zako, na kufuta huduma zako, isipokuwa huduma zako zimeamriwa na mahakama.
6. Kufahamishwa kuhusu faida, hatari, athari za upande, na njia mbadala za huduma zako zilizopangwa.
7. Kufahamishwa kuhusu ghamama zozote zinazohusiana na huduma zako kabla ya kupokea huduma hizo.
8. Kupokea msaada wa kuelewa huduma gani unaweza kupata.
9. Kushiriki katika kupanga na kurekebisha huduma zako, isipokuwa huduma zako zimeamriwa na mahakama, na kupokea nakala ya mpango huo.
10. Kutendewa kwa haki, sawa, na bila ubaguzi.
11. Kupokea huduma zinazokidhi mahitaji yako maalum.
12. Kuwa huru kutokana na aina zote za unyanjasaji.
13. Kushiriki katika ibada za dini, kiroho, na mila na imani yako.
14. Kufahamishwa kuhusu jinsi ya kutenda wakati unapokea huduma kutoka LFS, na kupata utekelezaji thabiti wa sheria za programu na matarajio ili kuepuka kukatishwa huduma zako.
15. Kupokea huduma zinazojumuisha na kuheshimu na kujibu kwa heshima kwa utofauti wa dini, utamaduni, na lugha.
16. Kupokea chaguo la huduma linalofaa zaidi na lenye kubana au kuingilia kidogo ili kukidhi mahitaji yako.
17. Kupokea huduma kwa njia ambayo ni huru kutokana na vitisho, ubaguzi, na kulazimishwa; na kulinda haki yako ya kujiampua.
18. Kukubali au kukataa matibabu au dawa isipokuwa kama ilivyoelekezwa na mahakama na kupewa taarifa na Lethbridge Family Services kuhusu matokeo ya kukubali au kukataa matibabu, ambayo yanaweza kujumuisha kusitisha huduma.
19. Kupokea habari kuhusu rasilimali mbadala za jamii zilizopo.



20. Kujifunza kuhusu rasilimali za jamii zinazopatikana, zaidi ya huduma zako au baada ya huduma zako na Lethbridge Family Services.

21. Kuwa na habari zako kutendewa kwa faragha na kwa siri.

22. Kuelewa mchakato wa ukusanyaji, matumizi, na kufichua taarifa zako. Kupata ufikiaji wa taarifa za rekodi yako ya mteja kulingana na sera za LFS, na kuomba marekebisho ikiwa unafikiri taarifa hiyo si sahihi au kamili.

23. Kuwa katika mawasiliano na familia yako isipokuwa mpango wako wa huduma unakataza hivyo.

24. Kuwaambia LFS ikiwa una mapendekezo kuhusu huduma zako.

25. Kuwasilisha malalamiko bila kuingiliwa au kulipizwa kisasi.

Haki hizi hazipitishi haki ya mteja kuwasilisha malalamiko chini ya sheria nyingine yoyote, ikiwa ni pamoja na Haki za Binadamu za Alberta.

Kama mteja wa Lethbridge Family Services, una majukumu yafuatayo:

- Kufuata majukumu yaliyomo katika mpango wako binafsi wa huduma.
- Kushiriki katika huduma zako.
- Kutendea wateja wengine na wafanyakazi wa LFS kwa heshima.
- Kumweleza mfanyakazi wa LFS kuhusu mabadiliko yoyote katika anwani, namba ya simu, au hali ya kipato ikiwa ni lazima.
- Kutunza miadi yako au kuzifuta angalau kwa taarifa ya siku moja.
- Kulipa kwa huduma, iwapo inahitajika.
- Kumwambia mfanyakazi wa LFS ikiwa unataka kufuta huduma.
- Kufuata hatua za utaratibu wa malalamiko na kilio cha mteja ikiwa hufurahii na huduma zilizotolewa.
- Kutoa taarifa muhimu ambazo zinaweza kuathiri huduma zako.